

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA DINÁMICA

“La fiesta futbolera”

Totalplay llevará a cabo una dinámica para clientes de Totalplay Residencial y planes Negocios Totalplay con servicios activos y al corriente de sus pagos durante la vigencia de la dinámica, independientemente del plan contratado con Totalplay. Para participar, el cliente deberá descargar e ingresar a la App Totalplay y podrá competir semanalmente hasta por 10 semanas. El cliente solo podrá resultar ganador de un premio una vez durante todo el periodo de la dinámica.

1. DINÁMICA

La dinámica consistirá en jugar minijuegos interactivos dentro de la App Totalplay (<https://totalgo.totalplay.com.mx/section/home>) bajo el nombre “La fiesta futbolera” y obtener el mejor puntaje.

Cada semana se desbloqueará un nuevo minijuego (un “estadio”) y los participantes podrán jugarlo cuantas veces deseen para obtener el mejor puntaje posible.

2. VIGENCIA

Los participantes podrán acceder a la dinámica desde las 11:00 horas del 6 de abril de 2026 y hasta las 17:00 horas del 12 de junio de 2026.

3. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Los clientes deberán descargar e ingresar a la App Totalplay, acceder al banner “Fiesta Futbolera” y participar en el minijuego correspondiente a la semana vigente.

El puntaje se calculará en función del desempeño del jugador dentro del minijuego (aciertos, precisión, tiempo y reglas específicas del juego).

Los usuarios podrán jugar tantas veces como deseen durante la semana para mejorar su puntaje.

Los 10 puntajes más altos de cada semana serán considerados ganadores de esta.

Durante toda la vigencia de la dinámica se seleccionarán un total de 100 ganadores, equivalentes a 10 ganadores por semana.

En caso de que un participante obtenga una posición ganadora en una semana posterior, habiendo resultado previamente ganador, únicamente se le asignará y respetará el premio correspondiente a su **primera posición ganadora cronológicamente obtenida**.

Las posiciones ganadoras en semanas posteriores que pudiera obtener no generarán derecho adicional a premio alguno y dichas posiciones serán reasignadas al siguiente participante elegible conforme al ranking de la semana correspondiente.

Desempate

En caso de empate en puntaje entre dos o más participantes, el criterio de desempate será el orden de participación por hora y fecha exacta, otorgando la posición más alta al usuario que haya jugado primero dentro de la semana correspondiente.

Cada cliente podrá resultar ganador una sola vez durante toda la dinámica, sin importar si continúa participando en semanas posteriores.

4. PREMIOS

Durante cada semana se otorgarán 10 premios, asignados conforme al orden del ranking semanal:

1. Pase doble para partido en Estadio de Monterrey o Ciudad de México
2. Consola de videojuegos
3. Pantalla TV
4. Kit Gamer 10K MB
5. Kit Gamer 5K MB
6. Paquete "Futbolero" (500 MB)
7. 3 meses sin costo de servicio Totalplay
8. 2 meses sin costo de servicio Totalplay

9. Mes sin costo de servicio Totalplay

10. Prime Video 1 año

Detalle de asignación por semana

La asignación específica de ciertos premios variará conforme a la semana de participación, de acuerdo con lo siguiente:

Pases dobles (Lugar 1)

- Semanas 1 a 3: Monterrey (Partidos 12 y 54)
- Semanas 4 a 10: Ciudad de México (Partido 79)

Consolas (Lugar 2)

- Semanas 1, 3 y 5: Xbox Series X
- Semanas 2, 4 y 6: PlayStation 5
- Semanas 7 a 10: Nintendo Switch

Pantallas (Lugar 3 y parcialmente lugar 4 en semana 10)

- Semanas 1 a 6: TV LG
- Semanas 7 a 10: Google TV
- Semana 10: el lugar 4 también recibirá Google TV

Nota aclaratoria

La asignación se realizará estrictamente conforme a la posición final validada en el ranking semanal.

En caso de que un participante no cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones al momento de la validación, perderá el derecho al premio correspondiente, el cual será asignado al siguiente participante elegible en el ranking.

Los partidos del Mundial asignados como premio corresponden a encuentros oficiales celebrados en Monterrey, Nuevo León, o en la Ciudad de México, conforme al calendario indicado.

Los equipos participantes serán definidos por el calendario oficial del torneo.

La marca, modelo o características específicas de los premios podrán variar conforme a disponibilidad, sin que ello afecte su valor o naturaleza.

En caso de que, por causas ajenas a Totalplay, algún premio no pudiera ser entregado en los términos originalmente previstos, podrá ofrecerse al ganador un premio de igual o mayor valor, previo consentimiento del mismo.

Todos los premios son intransferibles y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo.

En caso de que, por causas ajenas a Totalplay, el premio llegará a estar sujeto a disponibilidad que impida ser entregado en los términos originalmente previstos, podrá ofrecerse al ganador un premio de igual o mayor valor, siempre en su beneficio y previo consentimiento expreso del mismo. **Todos los premios son intransferibles y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo en ninguna circunstancia.**

5. ENTREGA DE PREMIOS Y CONDICIONES

La entrega de premios se realizará de la siguiente manera, según la naturaleza del beneficio:

- Premios digitales o beneficios aplicables al servicio (meses sin costo, Prime Video, incremento de megas) se aplicarán directamente a la cuenta del cliente ganador y se reflejarán en su estado de cuenta.
- Premios físicos (consola, pantalla, equipos del Kit Gamer o Paquete Futbolero) serán enviados al domicilio registrado del servicio o entregados mediante logística definida por Totalplay.
- En ningún caso Totalplay cubrirá viáticos, traslados, hospedaje, seguros, gastos adicionales ni compensaciones económicas para la recolección o uso del premio.
- El ganador deberá encontrarse al corriente en sus pagos y cumplir con las condiciones técnicas necesarias para la instalación o entrega del premio correspondiente.

Requisitos generales

- Presentar identificación oficial vigente.

- Ser titular o representante autorizado de la cuenta de servicio.
 - Estar al corriente en pagos.
-

1. Pase doble para partido en Estadio Monterrey o Estadio Ciudad de México

- El premio consiste en una (1) entrada doble para un partido de la Copa Mundial de la FIFA 2026 a celebrarse en México, el cual podrá corresponder a encuentros en Monterrey, Nuevo León (Partidos 12 o 54) o en la Ciudad de México (Partido 79), conforme a la asignación semanal de la dinámica y disponibilidad.
 - La categoría de los boletos será Champions Club Standard Plus, conforme a la disponibilidad y asignación oficial del organizador del evento.
 - El premio incluye únicamente los boletos de acceso al partido y no contempla transporte, hospedaje, alimentos, viáticos, seguros ni ningún otro gasto adicional.
 - Los boletos serán entregados de manera digital o física, según lo determine Totalplay y/o el organizador del evento.
 - El ganador deberá cumplir con los requisitos de acceso establecidos por el organizador del evento y las autoridades correspondientes.
 - En caso de cancelación, reprogramación o modificación del evento por causas ajenas a Totalplay, este no será responsable por dichos cambios.
 - Los boletos son personales e intransferibles y no podrán ser revendidos, intercambiados o canjeados por dinero en efectivo.
 - Para ser acreedor a este premio, el ganador deberá tener contratado un plan que incluya el “Nuevo Totalplay TV” (Video Sound Box – VSB), o bien haber realizado un crecimiento de su plan actual a uno que incluya dicho servicio durante la vigencia de la dinámica.
 - En caso de incumplimiento de esta condición, perderá el derecho al premio sin que exista compensación económica o sustitución.
-

2. Consola de videojuegos y Pantalla TV

- Este premio será entregado en formato físico al domicilio del servicio registrado, una vez haya disponibilidad del producto.
 - El 15 de junio de 2026 se confirmará al cliente la fecha estimada de entrega.
 - El ganador será contactado por correo con instrucciones logísticas y confirmación de envío.
 - Totalplay se deslinda de cualquier garantía, funcionamiento, soporte técnico o servicio asociado al premio una vez entregado, siendo responsabilidad exclusiva del fabricante.
-

3. Kit Gamer (10K MB y 5K MB)

- Los ganadores recibirán el incremento de velocidad correspondiente sin costo adicional durante un periodo de 12 meses a partir de la instalación.
 - Se instalará sin costo un módem compatible y un Access Point con tecnología WiFi 7, así como el equipo Totalplay TV (VSB).
 - Aplica para clientes con Internet solo o Internet + TV.
 - A partir del mes 13, el plan se cobrará conforme a la tarifa vigente.
 - El cliente deberá contar con condiciones técnicas adecuadas en su domicilio.
 - La instalación se realizará en el domicilio del servicio registrado, sin que exista apoyo para adecuaciones eléctricas o estructurales.
-

4. Paquete “Futbolero” (500 MB)

- Incluye:
 - Router WiFi 6
 - VSB – Nuevo Totalplay TV
 - Bocinas Totalplay Surround
- Se entregará e instalará en el domicilio registrado del cliente ganador.

- Aplica únicamente si el domicilio cuenta con las condiciones técnicas necesarias.
 - Aplica únicamente si el domicilio del cliente ganador cuenta con las condiciones técnicas necesarias para la instalación del servicio y los equipos incluidos en el paquete.
 - En caso de que, durante la validación técnica o visita de instalación, se determine que el domicilio no cumple con los requisitos de cobertura, infraestructura, compatibilidad o factibilidad técnica, Totalplay podrá, a su discreción, ofrecer al ganador un premio alternativo.
 - El premio alternativo, en caso de otorgarse, no necesariamente será del mismo valor comercial ni de la misma naturaleza que el originalmente asignado, y su aceptación por parte del ganador implicará la renuncia a cualquier reclamación adicional.
 - La determinación técnica y la decisión sobre el premio alternativo corresponderán exclusivamente a Totalplay.
 - A partir del mes 13, el plan se cobrará conforme a la tarifa vigente.
 - No incluye adecuaciones especiales ni viáticos de ningún tipo.
-

5. 1 año sin costo de Prime Video

- Consiste en 12 meses sin costo del servicio Prime Video.
 - Se activará en la cuenta del cliente ganador.
 - Sujeto a términos y condiciones del proveedor.
 - No es transferible ni canjeable por dinero.
-

6. Meses de servicio sin costo

- El beneficio se aplicará exclusivamente al precio base del plan contratado.
- No incluye servicios adicionales, canales premium, extensiones, renta de equipo adicional ni paquetes extra.
- La bonificación se reflejará en el estado de cuenta conforme a la posición obtenida.
- No es transferible ni canjeable por dinero.

6. COMUNICACIÓN CON GANADORES

Los ganadores serán contactados vía correo electrónico al señalado en su contrato con Totalplay durante las siguientes 72 hrs posteriores a la finalización de la semana correspondiente.

Si un ganador no responde dentro de 7 días naturales, el premio se considerará no reclamado y será asignado al siguiente participante elegible del ranking (lugar 11, luego 12 y así sucesivamente).

Totalplay no se hace responsable por la imposibilidad de contactar a un ganador si los datos registrados son incorrectos o están desactualizados.

7. RESTRICCIONES Y DESCALIFICACIONES

No podrán participar:

- Empleados de Totalplay, subsidiarias o filiales o terceras que tengan relación contractual directa o indirectamente con éstas.
- Proveedores involucrados en la ejecución de la dinámica.
- Familiares directos de cualquiera de los anteriores.

Totalplay podrá descalificar a participantes que incurran en:

- Uso de bots o automatización de juego.
 - Manipulación o alteración de puntajes.
 - Multicuenta o suplantación de identidad.
 - Lenguaje inapropiado o conductas contrarias a la moral.
 - Actividad irregular detectada por sistemas de seguridad.
 - Cualquier práctica que atente contra la buena fe de la dinámica.
-

9. RESPONSABILIDAD Y LÍMITES

- Totalplay se deslinda de toda responsabilidad sobre el uso, funcionamiento o pérdida del premio después de su entrega.

- No se cubrirán gastos de paquetería o transporte para la entrega de premios físicos.
- Totalplay podrá modificar o sustituir un premio por otro de igual valor en caso de fuerza mayor, falta de stock o razones logísticas justificadas.
- La participación en esta dinámica implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.
- Las decisiones de Totalplay respecto a la dinámica serán definitivas e inapelables.
- El cliente podrá rechazar su premio si así lo desea; sin embargo, no se le otorgará otro beneficio, sustitución o compensación en su lugar. En caso de que el ganador no acepte el premio, así como los términos y condiciones, el premio pasará al siguiente ganador en lista descendente.
- No podrán resultar ganadores en la presente dinámica aquellos clientes que hayan sido declarados ganadores de cualquier dinámica o concurso organizado por Totalplay durante los doce (12) meses anteriores al inicio de la vigencia de esta dinámica.
- Totalplay podrá validar, mediante sus sistemas internos, el historial de premios asignados a cada cliente para efectos de verificar el cumplimiento de esta disposición.
- En caso de que un participante que no cumpla con esta condición obtenga una posición ganadora, perderá automáticamente el derecho al premio correspondiente, el cual será asignado al siguiente participante elegible conforme al ranking semanal, sin que ello genere derecho a compensación, sustitución o reclamación alguna.